

ФОП Корбова Лідія Михайлівна

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Про надання послуг з оренди телекомунікаційного обладнання, надання доступу до інформаційно-комунікаційної інфраструктури та супутніх послуг.

Фізична особа-підприємець Корбова Л.М., надалі за текстом «Виконавець», опубліковує даний Договір (надалі - «Договір»), що є публічним договором - офертою (пропозицією) на адресу Клієнта. Беззастережне прийняття умов якого вважається акцептуванням цієї оферти Клієнтом, для чого Виконавець публікує цей Договір.

1. ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Клієнтові послуги з оренди порту телекомунікаційного обладнання, що забезпечує доступ до інформаційно-комунікаційної інфраструктури Виконавця (надалі за текстом - «Послуги»), з гарантованою пропускнуою здатністю (швидкістю передачі даних) згідно з обраним тарифним планом, а також може надавати супутні послуги у сфері інформаційних технологій (наприклад, системне адміністрування, хостинг).

Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика, порядок надання й вартість визначені на сайті Виконавця: <https://mezaline.net/> та особистому кабінеті Клієнта, які є невід'ємними частинами даного Договору.

Ознайомитись з Прейскурантами і Правилами користування послугами, одержати додаткову інформацію можна на сайті Виконавця: <https://mezaline.net/>, в уповноважених представників Виконавця та за телефоном: (044) 337-17-74.

Клієнт користується Послугами й оплачує їх відповідно до умов викладених в Розділі 4 цього Договору.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

2.1. Для Клієнтів, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Виконавця, свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою першого платежу за послуги через Особистий кабінет на розрахунковий рахунок Виконавця.

Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем заповненої реєстраційної форми «Відомості про Клієнта» від Клієнта та/або вчинення інших дій, передбачених договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

2.2. Для Клієнтів, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Виконавця, свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Виконавця.

З моменту оплати Послуг Виконавцю, Клієнтові автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

Датою укладення даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

2.3. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується надалі в тексті Договору «Клієнт».

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Якісно надавати Клієнтові оплачені ним Послуги відповідно до умов даного Договору, зокрема забезпечувати заявлену в тарифному плані пропускну здатність орендованого порту обладнання.

3.1.2. Вести Особовий рахунок Клієнта з відображенням на ньому інформації, що стосуються виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Клієнтові Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити Клієнта та ін.).

Надавати

Клієнтові можливість ознайомитись зі станом його Особового рахунку.

3.2. Клієнт зобов'язується:

3.2.1. Надати достовірні відомості (реквізити) при здійсненні реєстрації/перереєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну.

3.2.2. Надати згоду Виконавцю на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних". Детальні умови обробки персональних даних викладені в Розділі 8 цього Договору.

3.2.3. Користуватися, наданими Виконавцем, Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору та Правил користування послугами, які є невід'ємною частиною даного Договору.

3.2.4. Вчасно знайомитися зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що опубліковується для Клієнтів, на будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті Виконавця, у засобах масової інформації, у Представників Виконавця, у Центрі обслуговування клієнтів.

Клієнт не має право пред'являти Виконавцю претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що опубліковується для нього.

3.2.5. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати замовлені Клієнтом Послуги відповідно до умов викладених в Розділі 4 даного Договору.

3.2.6. Не підключати без погодження з Виконавцем додаткові пристрої до орендованого порту обладнання або комунікаційної лінії.

3.2.7. Приймати всі необхідні міри, спрямовані на забезпечення цілісності й схоронності ділянки комунікаційної лінії на території Клієнта (від точки розподілу), а у випадку його поломки (пошкодження) з вини Клієнта - зробити ремонт за власний рахунок.

3.2.8. Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту або модифікації обладнання та інфраструктури Виконавця.

3.2.9. Повідомляти про ушкодження в обладнанні або інфраструктурі Виконавця за телефоном: (044) 337-17-74 або в особистому кабінеті Клієнта.

3.2.10. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати привласнений Клієнтові Виконавцем Номер Договору.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Змінити склад, порядок і умови надання Послуг з обов'язковим повідомленням Клієнта шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору (сайті Виконавця, у засобах масової інформації, у Представників Виконавця, та ін.), не менш ніж за 7 (сім) днів до впровадження таких змін.

У випадку виникнення обставин, що не залежать від Виконавця (виходу з ладу устаткування, відключення електроживлення, інших випадках), склад наданих послуг може бути змінений без попереднього повідомлення Клієнта. В цьому випадку Виконавець поновлює надання Послуг протягом 5(пяти) робочих днів з моменту усунення вищевказаних обставин.

3.3.2. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів інфраструктури призупинити надання Послуг, з обов'язковим повідомленням Клієнта не менш ніж за 7 (Сім) днів, шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п. 3.2.4 цього Договору, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях – без попереднього повідомлення.

3.3.3. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

3.3.4. Змінювати ціни й тарифи на Послуги. Виконавець зобов'язаний інформувати Клієнта про такі зміни не менше як за 7 (Сім) днів до впровадження таких змін шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору, або іншим доступним для Виконавця способом.

3.3.5. Здійснювати запис телефонних розмов між Виконавцем та Клієнтом при зверненнях Клієнта до Виконавця з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації щодо Послуг, та використовувати такі записи згідно чинного законодавства України.

3.3.6. Виконавець має також інші права та обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

3.4. Клієнт має право:

3.4.1. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

3.4.2. На повторне надання Послуги після оплати робіт з повторного підключення до інфраструктури і внесення авансового платежу за Послуги.

3.4.3. На повернення Виконавцем невикористаної частини сплачених коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг в односторонньому порядку згідно п. п. 5.2, 5.8 цього Договору.

3.4.4. Призупинити дію даного Договору, з обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця протягом однієї доби, що спричиняє припинення надання Послуги до моменту подачі Клієнтом письмової заяви про поновлення дії цього Договору.

3.4.5. Знати про місцезнаходження бази даних, отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у базі персональних даних, на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних, пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази. Якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними, на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних.

4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначені на сайті Виконавця: <https://mezaline.net/> та особистому кабінеті Клієнта, які є невід'ємною частиною цього Договору. Тарифні плани Послуг можуть включати, зокрема, оренду порту зпропускною здатністю: до 100 Мбіт/с, до 200 Мбіт/с, до 300 Мбіт/с, до 1000 Мбіт/с.

4.2. Оплата Послуг Виконавця здійснюється Клієнтом завчасно методом авансових платежів. Тривалість розрахункового періоду надання послуг складає один календарний місяць.

- 4.3.** Дата фактичного надходження коштів від Клієнта на розрахунковий рахунок Виконавця є моментом оплати Послуг.
- 4.4.** Сплата коштів за зобов'язаннями Сторін має відбуватися в хронологічному порядку їх виникнення.
- 4.5.** Інформація про здійснені Клієнтом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Клієнтові Послуг враховується на Особовому рахунку Клієнта.
- 4.6.** Одержання Виконавцем платежу від Клієнта відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Клієнтові відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Виконавцем Послуг.
- 4.7.** Клієнт зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.
- 4.8.** Виконавець може відмовити Клієнтові в наданні Послуги у випадку, наявності у Клієнта заборгованості перед Виконавцем.

5. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 5.1.** Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною угодою Сторін.
- 5.2.** Клієнт має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Виконавця за 7 (Сім) днів до моменту його розірвання, без зазначення причин розірвання за умови відсутності заборгованості Клієнта перед Виконавцем (баланс Особового рахунку Клієнта — не негативний).
- 5.3.** У випадку дострокового розірвання цього Договору за ініціативою Клієнта, на підставі п. 5.2. Договору, Виконавець протягом 30 (Тридцяти) днів з моменту одержання письмового повідомлення Клієнта повертає останньому кошти за фактично ненадані послуги відповідно до порядку, зазначеного в п. 5.8.
- 5.4.** Виконавець в праві розірвати даний Договір за власною ініціативою в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Клієнта за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання шляхом опублікування зазначеної інформації у джерелах, вказаних у п. 3.2.4 цього Договору або шляхом надіслання індивідуального повідомлення Клієнтові.
- 5.5.** Виконавець може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Клієнта не менш ніж за 7 (Сім) днів до впровадження змін шляхом опублікування інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору, або іншим доступним для Виконавця способом. Використання й оплата Клієнтом послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Клієнтом всіх внесених Виконавцем змін (акцепт змін).

Датою прийняття всіх внесених Виконавцем змін у даний Договір є дата оплати послуг, що була зроблена Клієнтом після опублікування Виконавцем зроблених змін у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору.

- 5.6.** Клієнт може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Виконавцем відповідно до п.5.5. зміни до цього Договору, попередньо письмово повідомивши Виконавця про це за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.
- 5.7.** Виконавець може розірвати даний Договір у випадку порушення Клієнтом його умов. У цьому випадку Клієнт зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Виконавцю збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Виконавцем, здійснивши платежі на користь Виконавця так, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Клієнта став позитивним.
- 5.8. Порядок повернення коштів при розірванні Договору на ініціативу Клієнта**
- 5.8.1.** Клієнт має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, за умови

попереднього письмового повідомлення Виконавця не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати розірвання.

5.8.2. Право на повернення коштів виникає у Клієнта виключно за умови одночасного дотримання всіх наступних умов:

- Відсутність будь-якої заборгованості перед Виконавцем на момент подання заяви.
- На момент розірвання договору на особовому рахунку Клієнта є позитивний залишок коштів, який перевищує суму щомісячного платежу за послуги обслуговування.
- Поверненню підлягають лише кошти, що перевищують вартість послуг за поточний розрахунковий період (місяць), в якому було отримано повідомлення. Авансовий платіж за поточний місяць поверненню не підлягає, оскільки послуги вважаються наданими безперервно протягом усього періоду.

5.8.3. Для здійснення повернення Клієнт зобов'язаний подати окрему письмову оформлену належним чином (зміст заяви, особистий підпис та дата) заяву. Повернення коштів здійснюється за вирахуванням одноразового збору з боку фінансової установи за обробку платежу у розмірі, встановленому платіжною системою.

5.8.4. Виконавець здійснює повернення коштів протягом 60 (шістдесяти) банківських днів з моменту отримання належним чином оформленої заяви від Клієнта, якщо всі умови пункту 5.8.2. виконані.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

6.1 Виконавець не несе відповідальності перед Клієнтом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Виконавця і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Виконавця по наданню Послуг;

громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування Виконавця або неможливості якісного надання своїх Послуг.

7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1. У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна з них може захищати свої порушені права в порядку, встановленому положеннями діючого Законодавства України.

7.2. Виконавець надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

7.3. Дії, пов'язані з реєстрацією/перереєстрацією Клієнта, прийомом платежів від Клієнта, консультаційно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку здійснюються уповноваженими Представниками, що діють від імені Виконавця на підставі відповідного договору з Виконавцем з вказівкою наданих Представникові повноважень. Представник при здійсненні своєї діяльності зобов'язаний ознайомити Клієнта з умовами й положеннями наявного в нього договору з Виконавцем.

7.4. Умови даного Договору дійсні для всіх Клієнтів. Зміна умов Договору відносно окремого Клієнта (додаткова відповідальність Виконавця за якість Послуг, додаткові послуги для Клієнта та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

7.5. Практика поведінки Сторін даного Договору, або практика надання подібних послуг не можуть бути підставою для внесення змін в положення цього Договору.

7.6. Невиконання Виконавцем будь-якого пункту даного Договору не означає відмова від виконання цього пункту.

7.7. Клієнт особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Клієнтові Послуг Виконавця допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Клієнтом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

7.8. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний із ініціативи кожної зі Сторін відповідно до Розділу 5 даного Договору.

7.9. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

7.10. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10 (десяти) денний строк повідомити про це один одного.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Шляхом Акцепту цієї Оферти Клієнт надає свою згоду та доручає Виконавцю проводити обробку своїх персональних даних з метою укладення, виконання та припинення цього Договору, у тому числі для отримання рахунків, повідомлень та інших документів.

8.2. Склад персональних даних: Згода Клієнта поширюється на обробку наступних персональних даних: прізвище, ім'я, по батькові, адреса електронної пошти, номер телефону, дані про приміщення (адреса), дані про історію платежів та заявок.

8.3. Цілі обробки даних: Обробка персональних даних здійснюється з наступних цілей:

- Ідентифікація Клієнта в Особистому кабінеті.
- Укладення, виконання, зміна та припинення цього Договору.
- Надання Послуг.
- Виконання операцій за Заявками.
- Розрахунки за надані послуги.
- Зв'язок із Клієнтом, направлення повідомлень, відповідей на запити.
- Забезпечення дотримання вимог чинного законодавства України.

8.4. Доступ третіх осіб: Виконавець має право надавати доступ до персональних даних Клієнта третім особам лише в таких випадках:

- Банківським установам – для проведення платежів.
- Органам державної влади – у випадках та в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- Постачальникам технічних послуг (хостинг, сервіси електронних листів), які уклали з Виконавцем угоди про конфіденційність та обробляють дані виключно для надання послуг Виконавцю.

8.5. Права Клієнта: Клієнт, як суб'єкт персональних даних, має право:

- Знати про джерела збору та місцезнаходження своїх персональних даних.
- Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних.
- На доступ до своїх персональних даних.
- Отримувати відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, та отримувати їхній зміст.
- Пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх даних.
- Пред'являти вмотивовану вимогу на зміну або знищення своїх даних, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними.
- На захист своїх даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження.

- Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
 - Вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх даних.
 - Відкликати згоду на обробку персональних даних.
- 8.6.** Термін зберігання: Персональні дані Клієнта зберігаються протягом строку дії цього Договору та протягом 3 (трьох) років після його припинення, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.
- 8.7.** Наслідки відкликання згоди на обробку персональних даних:
- 8.7.1.** Відкликання Клієнтом згоди на обробку персональних даних шляхом направлення письмової заяви Виконавцю, автоматично вважається односторонньою відмовою Клієнта від Договору (оферти) та ініціативою на його розірвання.
- 8.7.2.** Розірвання Договору на ініціативу Клієнта можливе виключно за умови повного погашення Клієнтом всієї наявної заборгованості за послуги обслуговування на момент подання заяви. Подання заяви про відкликання згоди/розірвання не звільняє Клієнта від зобов'язання сплатити всі нараховані до моменту розірвання суми.
- 8.7.3.** З моменту отримання Виконавцем заяви про відкликання згоди та після підтвердження факту відсутності заборгованості:
- Виконавець припиняє надання Послуг для Клієнта.
 - Виконавець припиняє обробку персональних даних Клієнта та знищує їх у встановлені законодавством терміни.
- 8.8.** Контакти: Усі повідомлення, запити та вимоги щодо обробки персональних даних Клієнт може направляти на контактні дані Виконавця, зазначені в цьому Договорі.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ФОП Коробова Л.М.

Тел.: (044) 337-17-74

E-mail: info@mezaline.net

Сайт: <https://mezaline.net>